

図書館利用者アンケート集計結果



【アンケート期間】 令和8年2月10日(火)から3月9日(月)まで

【アンケート対象】 市内在住・在勤・在学の方、または図書館・図書室の広域利用者

【回答者数】 378人 (うちWeb回答368人(こども含む)・紙回答10人)

Q1 あなたは古河市内の図書館・図書室(電子図書館を除く)を利用したことがありますか

		人	%
1	利用したことがある	360	95.2
2	利用したことがない	18	4.8

Q2 図書館・図書室のサービス(電子図書館を除く)について、あなたはどの程度、満足していますか

		人	%
1	不満	25	6.6
2	やや不満	68	18.0
3	どちらともいえない	77	20.4
4	やや満足	123	32.5
5	満足	85	22.5

評価平均 3.5

Q3 古河市立図書館では、以下のサービスを行っています。利用しているサービスまたは、知っているサービスがあれば、チェックしてください。

		人	%
1	レファレンス(調べ物や資料探しの手伝い)	163	43.1
2	資料の複写(有料。図書館のみ。諸条件あり)	103	27.2
3	各施設の利用者検索機による資料の検索・予約	242	64.0
4	AV視聴(三和図書館のみ。1日2作品まで視聴可)	152	40.2
5	利用者用PCによるインターネット閲覧(図書館のみ)	85	22.5
6	ホームページ(利用案内・施設案内・お知らせ等)	219	57.9
7	マイページ(利用カード表示、Web検索・予約・延長等)	183	48.4
8	Webによる利用登録	119	31.5
9	LINE連携(利用カード表示、Web検索・予約等)	63	16.7
10	おはなし会や、夜の図書館・図書館まつり等のイベント	235	62.2
11	未回答	26	6.9

回答者の半数以上が知っているサービスは、「各施設の利用者検索機による資料の検索・予約」「ホームページ(利用案内・施設案内・お知らせ等)」「おはなし会や、夜の図書館・図書館まつり等のイベント」でした。逆に知られていないサービスは「LINE連携」や「利用者PCによるインターネット閲覧(図書館のみ)」でした。

Q4 図書館サービスの各項目について、改善を求める項目があれば、チェックしてください
(いくつでも可)

		人	%
1	図書資料の充実度（現在の蔵書数で十分か）	207	54.8
2	図書資料の選書の傾向（新着図書の傾向は満足か）	150	39.7
3	音声資料の充実度（現在のCDで十分か）	47	12.4
4	映像資料の充実度（現在のDVD等で十分か）	70	18.5
5	貸出・返却手続きの利便性（手続き方法・所要時間）	92	24.3
6	予約・受取の利便性（手続き方法・所要時間）	77	20.4
7	HPやWebサービスの充実度（Web登録・バーコード表示等）	57	15.1
8	施設・建物の状況（通路の広さや設備の補修状況等）	106	28.0
9	施設用備品の充実度（机・椅子・AV機器等）	91	24.1
10	施設的环境（利用者のマナー・静けさ）	51	13.5
11	夜の図書館や図書館まつり等のイベント回数	49	13.0
12	おはなし会やボランティア団体への支援・育成	26	6.9
13	未回答	55	14.6

最も多かったのが「図書資料の充実度（現在の蔵書数で十分か）」で、次に多かったのが「図書資料の選書の傾向（新着図書の傾向は満足か）」でした。利用される方に満足を得られるよう改善を図ります。

Q5 古河市の図書館・図書室のサービスを向上するために、お気づきの点があればご記入
ください

主なご意見としては、施設・設備の老朽化に関するご意見が多くありました。また、図書資料についても古いので新しくして欲しいという意見が多数ありました。システムの改善を求めるご意見とともに、Webでのサービスをもっと周知してほしいという意見や、図書館からもっと発信して、魅力的な本を紹介してほしいというご意見もいただきました。皆さんの意見を参考にサービスの向上に努めてまいります。

Q6 あなたは、古河市の電子図書館を、利用したことがありますか

		人	%
1	利用したことがある	93	24.6
2	利用したことはないが電子図書館があることは知っている	202	53.4
3	利用したことはないし電子図書館があることも知らなかった	83	22.0

Q7 古河市の電子図書館について、あなたはどの程度、満足していますか

		人	%
1	不満	32	8.5
2	やや不満	35	9.3
3	どちらともいえない	255	67.5
4	やや満足	29	7.7
5	満足	27	7.1

評価平均 3.0

Q8 電子図書館の各項目について、改善を求める項目があれば、チェックしてください
(いくつでも可)

		人	%
1	電子書籍の充実度（全体的な書籍数）	156	41.3
2	電子書籍の傾向（読みたいジャンルの書籍があるか）	133	35.2
3	資料の更新期間（現在は月1回程度新刊を購入）	36	9.5
4	貸出方法について（貸出上限2冊、期間15日等）	53	14.0
5	使い方の説明について（利用案内等）	86	22.8
6	未回答	123	32.5

電子書籍の充実度及び傾向について、改善を求める意見が多いようです。電子書籍は著作権の関係で、公立図書館に対し新刊のベストセラー小説が入りにくい状況にありますが、利用者の満足度が上がるように努めてまいります。

Q9 電子書籍を増やすにあたり、あなたが希望する書籍のジャンルを、チェックしてください（いくつでも可）。（資格取得や受験の参考書・問題集等は「その他」を選択し、具体的にご記入ください）

		人	%
1	図書目録、百科事典、情報科学	35	9.3
2	哲学、心理学、思想	57	15.1
3	歴史、伝記、旅行ガイド	111	29.4

4	政治、経済、法律、金融、教育	62	16.4
5	自然科学	45	11.9
6	工学、手芸、料理、育児	102	27.0
7	農業、園芸、商業、交通	51	13.5
8	絵画、写真、音楽、スポーツ	75	19.8
9	言語、国語、英語	36	9.5
10	日本文学	147	38.9
11	海外文学	53	14.0
12	児童文学、絵本	78	20.6
13	ライトノベル	62	16.4
14	その他	26	6.9
15	未回答	60	15.9

「日本文学」「歴史、伝記、旅行ガイド」「工学、手芸、料理、育児」の順で希望がありました。その他の回答としては、資格取得の本やコミックなどの回答が複数ありました。

Q10 古河市の電子図書館のサービスを向上するために、お気づきの点があればご記入下さい

電子図書館の存在を知らない方が多数いたため、使い方を周知してほしいという声が多数ありました。その他、検索方法の改善などの意見もいただきました。皆さんの意見を参考にサービスの向上に努めてまいります。